

PRIVACY BELEID

1. Introductie en inhoud van dit document

1.1. In dit document vindt u informatie over hoe het bedrijf Queens Store s.r.o., met het hoofdkantoor te Stodolní 316/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, bedrijfs ID nr. (IČO): 06551203 (hierna aangeduid als "Wij" of "Ons Bedrijf") persoonsgegevens verwerkt over u als betrokkene (hierna aangeduid als "U").

1.2. Dit beleid verschaft u informatie over het doel waarvoor ons bedrijf uw persoonsgegevens verwerkt, in welke mate uw persoonsgegevens verwerkt worden (d.w.z. welke categorieën van uw gegevens verwerkt worden), op welke rechtsgrondslag wij ons recht baseren om uw gegevens te verwerken (uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang, uitvoering van een wettelijke verplichting, toestemming, overig) en hoe lang wij gemachtigd zijn om deze te verwerken.

1.3. Verder bevat dit beleid informatie over welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, en hoe u die rechten tegenover ons kunt uitoefenen.

1.4. Voor een betere oriëntatie binnen het beleid kunt u gebruik maken van de volgende inhoudsopgave (Waar bent u precies naar op zoek?).

Waar bent u specifiek naar op zoek?

1. Introductie en inhoud van dit document.....	1
Voor een betere oriëntatie binnen het beleid kunt u gebruik maken van de volgende inhoudsopgave (Waar bent u precies naar op zoek?).	1
2. Welke persoonsgegevens wij over u verwerken, met welk doel, hoe lang en waarom wij gemachtigd zijn om dit te doen.....	2
2.2.1. Het bezoeken van de website	3
2.2.2. Registratieformulier.....	3
2.2.3. Formulier voor het invullen van leveringsgegevens voor geregistreerde gebruikers	4
2.2.4. Bestelformulier	5
2.2.5. Versturen van informatie over de herbevoorrading.....	7
2.2.6. Nieuwsbrief	7
2.2.7. Klagen over goederen	8
2.2.8. Contact opnemen met ons bedrijf	9
2.2.9. Vacature formulier	9
Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?	10
4. Wat zijn uw rechten?	11
4.1. Recht om toestemming in te trekken	11
4.2. Recht van toegang	11
4.3. Recht op rectificatie	12
4.4. Recht op verwijdering	12

4.5. Recht op portabiliteit	12
Recht op beperking van verwerking.....	13
4.7. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang.....	13
4.8. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing	13
4.9. Recht om een klacht in te dienen	13
5. Cookies	14
6. Effect	14

2. Welke persoonsgegevens wij over u verwerken, met welk doel, hoe lang en waarom wij gemachtigd zijn om dit te doen

2.1. Wij verwerken verschillende categorieën persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Het gaat in het bijzonder om de volgende categorieën:

- Identificatiegegevens (bijv. naam, achternaam, bedrijfs-ID nr., fiscaal ID nr., geboortedatum, geslacht);
- Contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer);
- Adresgegevens (bijv. adres van vaste verblijfplaats, afleveradres);

- Gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van betalingen en het boeken van betalingen (bijv. rekeningnummer, bankcode, IBAN, SWIFT);
- Uw apparaat-ID gegevens (IP/Mac adres);
- Inloggegevens (zoals toegangswachtwoorden en -codes voor zover deze noodzakelijk zijn voor de technische dienstverlening);

- Informatie over bestelde goederen of diensten, een contract en de uitvoering van het contract door zowel u als ons (bijvoorbeeld informatie over het contract inclusief de datum van ondertekening, duur, datum en reden van beëindiging, beschrijving van de transactie en prijs van de goederen)
- Informatie over uw gedrag op het web (cookies)
- Informatie over de omvang en het gebruik van diensten (bijv. aankoopgeschiedenis);

2.2. Welke persoonsgegevens wij over u verwerken, met welke doeleinden en voor hoe lang, hangt af van hoe en waarom u ons uw persoonsgegevens heeft gegeven, of hoe wij ze van u hebben verkregen. U kunt ook informatie vinden over de verwerking van uw persoonsgegevens, afhankelijk van de context waarin wij uw persoonsgegevens verwerken:

2.2.1. Het bezoeken van de website www.iqueens.nl

Wanneer u onze website www.iqueens.nl bezoekt, verwerken wij automatisch bepaalde persoonsgegevens over u in de omvang, voor het doel, de duur en gebaseerd op de machtiging (rechtstitel) die hier is opgenomen:

Doel	Reikwijdte van de verwerkte gegevens	Rechtstitel	Verwerkingstijd
------	--------------------------------------	-------------	-----------------

Het verbeteren van de website www.queens.global	Gegevens over uw gedrag op de website (door middel van zogenaamde cookies)	Het rechtmatige belang van ons bedrijf om onze website te verbeteren.	Geen beperkingen
Het opstellen van statistieken en rapporten over het gebruik van de website www.queens.global	Gegevens over uw gedrag op de website (door middel van zogenaamde cookies)	Het rechtmatige belang van ons bedrijf om de doeltreffendheid van onze website te meten, inclusief de reclame op deze website	Geen beperkingen
Het tonen van gerichte reclame op verschillende websites en het overdragen van deze reclame aan andere aanbieders	E-mail, gegevens over uw websitebeweging	Toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens	540 dagen maximaal

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ter vervulling van ons legitiem belang om de doeltreffendheid van onze website www.queens.global te verbeteren en te meten, overeenkomstig met de in hoofdstuk 4.7 gespecificeerde procedure. Indien wij, ondanks uw bezwaar, geen legitieme reden hebben om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te blijven verwerken, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens in dit verband staken.

2.2.2. Registratieformulier

Via het registratieformulier heeft u de mogelijkheid om een eigen gebruikersaccount aan te maken op de website www.i.queens.nl, waarmee u uw eigen aankopen kunt doen. In dit geval verwerken wij uw persoonlijke gegevens in de omvang, voor het doel, de duur en op basis van de machtiging (rechtstitel) die hier is inbegrepen.

Doel	Omvang van verwerkte informatie	Rechtstitel	Verwerkingstijd
Uitvoering van klant	Identificatiegegevens Contactgegevens	Noodzaak om een contract na te komen of meer	Tot de opzegging van
Registratie, beheer en administratie van gebruikersaccounts.	Informatie Aanmeldgegevens.	Precies, de noodzaak van maatregelen die vóór de ondertekening van de overeenkomst in het kader van uw inschrijvingsverzoek zijn ontvangen	Registratie door de gebruiker, maar maximaal gedurende 3 jaar na de laatste aanmelding
Het verzenden van aanbiedingen van producten en	Contactinformatie (e-mailadres)	Het legitiem belang van ons bedrijf om commerciële	Tot het moment waarop u ons meedeelt dat u

diensten van Queens store s.r.o		aanbiedingen van onze eigen producten en diensten te verzenden naar degenen die belangstelling hebben getoond voor onze producten en diensten door een gebruikersaccount aan te maken	geen commerciële aanbiedingen wenst te ontvangen, hoogstens voor de duur van de inschrijving
De klant adviseren bij de keuze van goederen	Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)	Legitiem belang om klanten te helpen bij het afronden van bestellingen	Tot de opzegging van de registratie door de gebruiker, maar maximaal gedurende 3 jaar vanaf de laatste aanmelding

Het opgeven van deze persoonsgegevens met het oog op de gebruikersregistratie, het beheer en de administratie van uw gebruikersaccount is geheel vrijwillig; echter, kunnen wij uw account niet registreren zonder de opgave van deze gegevens.

Daarnaast verwerken wij het e-mailadres dat u in het registratieformulier heeft ingevuld, zodat wij u onze producten en diensten kunnen aanbieden. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor het verzenden van commerciële communicatie volgens de in hoofdstuk 4.8 gespecificeerde procedure, op basis waarvan wij onmiddellijk zullen stoppen met het verzenden van commerciële communicatie en het verwerken van uw persoonsgegevens in dit verband. Wij zullen eveneens de verzending van deze commerciële communicatie en de verwerking van uw persoonsgegevens in dit verband stopzetten indien u ons laat weten dat u geen commerciële communicatie wenst te ontvangen (bijvoorbeeld door te klikken op de desbetreffende link die aan het einde van elke commerciële communicatie verschijnt).

2.2.3. Formulier voor het invullen van leveringsgegevens voor geregistreerde gebruikers

Als u een gebruikersaccount heeft op www.queens.global, kunt u in het beheer van uw account onder het tabblad "Adres" uw persoonlijke gegevens invoeren. Deze zullen dan worden gebruikt om toekomstige aankopen te vereenvoudigen middels het vooraf invullen van het bestelformulier.

In dit geval verwerken wij uw persoonsgegevens in de omvang, voor het doel, de duur en op basis van de machtiging (rechtstitel) die hier is inbegrepen:

Doel	Omvang van de verwerkte informatie	Rechtstitel	Verwerkingstijd
Bestellingen plaatsen		Noodzaak om een contract na te komen, of specifieker, de	Tot de opzegging van registratie door de gebruiker, maar

in de e-shop www.queens.global door het vooraf invullen van leveringsgegevens in bestelformulieren	Identificatiegegevens Contactinformatie Inloggegevens Adresgegevens	noodzaak voor het ontvangen van maatregelen vóór de ondertekening van de overeenkomst in het kader van het beheer van uw gebruikersaccount	maximaal gedurende 3 jaar vanaf de laatste aanmelding, of tot het moment van de verwijdering van deze gegevens door de gebruiker binnen zijn eigen account, maar maximaal voor de duur van de registratie
---	--	---	--

Het verstrekken van deze persoonsgegevens om het bestelformulier vooraf in te vullen, gebeurt op volledig vrijwillige basis.

2.2.4. Bestelformulier

Via het bestelformulier heeft u de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens in te voeren, die worden gebruikt voor de orderverwerking op www.iqueens.nl. In dit geval verwerken wij uw persoonlijke gegevens in de omvang, voor het doel, de duur en op basis van de machtiging (rechtstitel) die hier is inbegrepen:

Doel	Omvang van de verwerkte informatie	Rechtstitel	Verwerkingstijd
Uitvoering van bestellingen, inclusief betaling, levering van goederen en communicatie met de klant	Identificatiegegevens Contactgegevens Adresgegevens Informatie over bestelde goederen of diensten	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.	Gedurende 3 jaar na uitvoering van de overeenkomst (levering van goederen en betaling van de koopprijs);
	Contract en uitvoering van het contract door beide overeenkomst sluitende partijen		Basisgegevens over de rechtsbetrekking en het bestaan daarvan (contractpartijen, onderwerp van de verbintenis, enz.) gedurende 10 jaar na vervulling van de overeenkomst (levering van goederen en betaling van de koopprijs)
Het versturen van aanbiedingen van	Identificatiegegevens Contactgegevens	Legitiem belang bij het verzenden van	Tot het moment dat u ons laat

producten en diensten naar Queens store s.r.o., inclusief gepersonaliseerde aanbiedingen	Informatie over de omvang en de gebruikmaking van diensten	commerciële communicatie naar vroegere klanten overeenkomstig met Wet nr. 480/2004 Sb., betreffende bepaalde diensten van de informatiemaatschappij	weten dat u geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen.
Het aanspreken van de klant om te verzekeren dat hij/zij tevreden is met de aankoop	Identificatiegegevens Contactgegevens	Legitiem belang om de tevredenheid van onze klanten te verzekeren	Binnen 1 maand na afhandeling van de order
Het tonen van doelgerichte reclame op andere websites en het deze overdragen adverteerders	Contactgegevens (e-mailadres)	Toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens	Tot de herroeping van de toestemming
Het nakomen van wettelijke verplichtingen op het gebied van de bescherming van de consumentenrechten, het boekhoudkundig en fiscaal recht en het strafrecht	Identificatiegegevens Adresgegevens Identificatiegegevens van uw apparaat Informatie over de bestelde goederen of diensten	Noodzaak om te voldoen aan wettelijke vereisten	Gedurende de periode die is vastgesteld in de toepasselijke wetgeving, met name: Wet nr. 235/2004 Coll., betreffende Belasting over de Toegevoegde Waarde
Regelgeving	Reglement van overeenkomst en uitvoering van de overeenkomst door beide overeenkomst sluitende partijen	Wet nr. 563/1991 Coll. betreffende de boekhouding. Gegevens over bewijsverkrijging in strafzaken gedurende 5 jaar vanaf de uitvoering van het bevel	

Als u besluit om iets bij ons te bestellen, zijn deze gegevens noodzakelijk voor ons om uw bestelling af te handelen, een overeenkomst met u te sluiten op basis waarvan wij u goederen of diensten zullen leveren, en om deze overeenkomst uit te voeren. Wij moeten ook voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Daarnaast verwerken wij de persoonsgegevens die u in het bestelformulier heeft ingevuld om u onze producten aan te bieden die vergelijkbaar zijn met de producten die u bij ons heeft gekocht. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor het verzenden van commerciële communicatie, volgens de in hoofdstuk 4.8 beschreven procedure, op basis waarvan wij onmiddellijk zullen stoppen

met het verzenden van commerciële communicatie en het verwerken van uw persoonsgegevens in deze context. Wij zullen eveneens de verzending van deze commerciële communicatie en de verwerking van uw persoonsgegevens in dit kader stoppen indien u ons laat weten dat u geen commerciële communicatie wenst te ontvangen (bijvoorbeeld door te klikken op de desbetreffende link, die aan het einde van elke commerciële communicatie is opgenomen).

Verder verwerken wij uw persoonsgegevens om na te gaan of u tevreden bent over de aankoop. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor dit doel volgens de procedure in hoofdstuk 4.7, op basis waarvan wij de gegevensverwerking in dit verband onmiddellijk zullen stoppen.

Om u het soort goederen aan te kunnen bieden waarin u in het verleden geïnteresseerd was, geven wij sommige van uw persoonsgegevens door aan adverteerders. Uw toestemming voor het doorgeven en vertonen van advertenties op andere websites is geheel vrijwillig en indien u deze toestemming verleent, heeft u het recht om deze in te trekken volgens de in hoofdstuk 4.1. beschreven procedure.

2.2.5. Versturen van informatie over de herbevoorrading

Als u goederen wilt bestellen die op dat moment niet op voorraad zijn, gebruiken wij de persoonsgegevens die u bij het invullen van het bestelformulier heeft ingevoerd om u te laten weten dat het artikel weer op voorraad is.

Doel	Omvang van de verwerkte informatie	Rechtstitel	Verwerkingstijd
Versturen van informatie over de herbevoorrading	Identificatiegegevens Contactgegevens Aanmeldingsgegevens Adresgegevens	Noodzaak voor maatregelen die vóór de sluiting van de overeenkomst genomen worden.	Binnen 2 jaar na het niet kunnen uitvoeren van bestellingen op basis van informatie over de herbevoorrading.

Het opgeven van deze persoonlijke gegevens is geheel vrijwillig, maar deze gegevens zijn noodzakelijk om uw bestelling te voltooien en vervolgens uit te voeren.

2.2.6. Nieuwsbrief

U heeft de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens via het aanmeldingsformulier op www.queens.global aan ons door te geven, zodat wij u commerciële communicatie kunnen versturen, waarvan de inhoud nieuwsbrieven en aanbiedingen van onze serviceproducten omvat. In dit geval verwerken wij uw persoonlijke gegevens in de omvang, voor het doel, de duur, en op basis van de machtiging (rechtstitel) hierin begrepen:

Doel	Omvang van de verwerkte informatie	Rechtstitel	Verwerkingstijd

Het verzenden van aanbiedingen van producten en diensten naar Queens winkel s.r.o.	Contactgegevens (e-mail)	Instemming met de verwerking van persoonlijke gegevens en de verzending van commerciële communicatie.	Tot het moment dat u ons laat weten dat u geen commerciële aanbiedingen wenst te ontvangen, of tot het moment dat u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens en het verzenden van commerciële communicatie intrekt
--	--------------------------	---	--

Het verstrekken van deze persoonsgegevens van uw kant is geheel vrijwillig, maar deze gegevens zijn noodzakelijk om u onze commerciële communicatie met aanbiedingen van producten of andere diensten te kunnen toesturen. U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken door de procedure te volgen die vermeld staat in hoofdstuk 4.1.

2.2.7. Klagen over goederen

Indien u van mening bent dat uw aangeschafte goederen gebreken vertonen, heeft u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens te verstrekken middels klachten die ons per post worden toegezonden of door het klachtenprotocol in te vullen in een van onze filialen.

In dit geval verwerken wij uw persoonsgegevens in de omvang, voor het doel, de duur en op basis van de machtiging (rechtstitel) die hier is inbegrepen:

Doel	Omvang van de verwerkte informatie	Rechtstitel	Verwerkingstijd
Het nakomen van wettelijke verplichtingen inzake het verschaffen en afhandelen van claims met betrekking tot goederen/diensten	Identificatiegegevens Contactgegevens Adresgegevens Informatie over de bestelde goederen of diensten, het contract en de uitvoering van het contract door beide overeenkomst sluitende partijen	Het nakomen van wettelijke verplichtingen	Voor de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van 3 jaar na de uitvoering van de overeenkomst; basisgegevens over de rechtsverhouding en het bestaan daarvan (overeenkomst sluitende partijen, onderwerp van de verbintenis, enz.) tot 10 jaar na de uitvoering van de overeenkomst
Claims met betrekking tot goederen/diensten die verder	Identificatiegegevens Contactgegevens Adresgegevens	Noodzakelijk voor de uitvoering van	Voor de duur van het contract en gedurende een

gaan dan de wettelijke kaderverantwoordelijkheden	Informatie over de bestelde goederen of diensten, het contract en de uitvoering van het contract door beide overeenkomst sluitende partijen	de overeenkomst	periode van 3 jaar vanaf de uitvoering van de overeenkomst; basisgegevens over de rechtsverhouding en het bestaan daarvan (overeenkomst sluitende partijen, onderwerp van de verbintenis, enz.)
		Tot 10 jaar na de uitvoering van de overeenkomst	

Indien u een consument bent, zijn wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht om persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn om u de mogelijkheid te geven en, indien mogelijk, de klacht over de goederen/diensten die wij u hebben geleverd, af te handelen.

Indien wij niet wettelijk verplicht zijn uw klacht in behandeling te nemen, maar dit wel doen op basis van onze eigen beslissing, verwerken wij de persoonsgegevens die nodig zijn om uw klacht in behandeling te kunnen nemen en aldus aan de verplichtingen in de overeenkomst te kunnen voldoen.

2.2.8. Contact opnemen met ons bedrijf

U kunt via e-mail of telefonisch contact met ons opnemen met verzoeken tot informatie en antwoorden op uw eventuele vragen. In dit geval verwerken wij uw persoonsgegevens in de omvang, voor het doel en op basis van de machtiging (rechtstitel) die hier is inbegrepen:

Doel	Omvang van de verwerkte informatie	Rechtstitel	Verwerkingstijd
Een vraag beantwoorden	Identificatiegegevens Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)	Toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens	Tot 1 jaar na het beantwoorden van een vraag, of eventueel tot 1 jaar na de laatst plaatsgevonden communicatie tussen ons bedrijf en u in het kader van de betreffende vraag

Het verstrekken van deze persoonlijke informatie is geheel vrijwillig, maar zonder deze gegevens kunnen wij uw vraag niet beantwoorden.

U hebt ook het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, volgens de in 4.1 vermelde procedure.

2.2.9. Vacature formulier

Via onze website en e-mail heeft u de mogelijkheid om, indien u interesse heeft, deel te nemen aan de selectieprocedure voor een van onze openstaande vacatures middels het sturen van uw persoonlijke gegevens. In dit geval verwerken wij uw persoonsgegevens in de omvang, voor het doel en op basis van de machtiging (rechtstitel) die hier is inbegrepen:

Doel	Omvang van de verwerkte informatie	Rechtstitel	Verwerkingstijd
Werving van personeel, uitvoering van de selectieprocedure en onderhandelingen over het aangaan van een arbeidsovereenkomst (of overeenkomsten over buiten de arbeidsverhouding verrichte werkzaamheden)	Identificatiegegevens Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)	De noodzaak van het opstellen en nakomen van een arbeidsovereenkomst	Tot de selectie van een kandidaat heeft plaatsgevonden.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens van uw kant is geheel vrijwillig, maar zonder deze gegevens kunnen wij u niet in de selectieprocedure plaatsen.

3. Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?

3.1. Wij weten niet van tevoren aan wie wij uw persoonsgegevens zullen verstrekken. Daarom vermelden wij hier categorieën van mogelijke ontvangers, en leggen wij uit waarom uw persoonsgegevens aan deze partijen doorgegeven zouden kunnen worden:

Ontvanger	Redenen voor toegang
Externe accountants en auditors	Wij kunnen onze boekhoudkundige en fiscale agenda overdragen aan deskundigen buiten onze onderneming. In dat geval moeten wij, in hoeverre noodzakelijk, uw persoonsgegevens ter beschikking stellen voor de uitvoering van de overeenkomst met u en de nakoming van onze wettelijke verplichtingen
Personen die marketing- en grafische diensten verlenen	Marketingbureaus, marketingspecialisten en grafisch ontwerpers helpen ons bij de voorbereiding en uitvoering van marketingcampagnes (bestaande uit het verzenden van commerciële aanbiedingen)
Persoon die zorgt voor het verzenden van commerciële aanbiedingen	Het kan voorkomen dat wij een derde persoon belasten met het verzenden van commerciële aanbiedingen,
	aan wie wij uw persoonsgegevens voor dit doel zullen verstrekken in het kader van de persoonsgegevens die wij

	verwerken met het oog op het verzenden van commerciële aanbiedingen
Persoon die instaat voor de werking van onze web- en softwaresystemen (computersystemen)	Wij hebben een softwareprovider nodig die fungeert als een verwerker van persoonsgegevens om onze websites en informatieverwerkingssystemen te onderhouden
Persoon die zorgt voor betalingsdiensten (operateurs van betalingskanalen, banken, enz.)	Om een correcte betaling te kunnen verzekeren (functies van het betalingskanaal, vertragingen bij de betaling, blokkering van de betaling, SIPO-betalingen, enz.), moeten wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan de persoon die de betaling verzekert
Juridische en fiscale adviseurs	Incidenteel kan het nodig zijn dat wij juridische of fiscale adviseurs informatie over rechtsverhoudingen met u laten inzien. Dit betreft personen die wettelijk verplicht zijn tot geheimhouding.

3.2. Wij delen u mee dat wij te allen tijde uw recht zullen handhaven om informatie te verkrijgen over de vraag aan wie, wanneer en met welk doel uw persoonsgegevens zijn doorgegeven.

4. Wat zijn uw rechten?

In verband met het feit dat ons bedrijf persoonsgegevens over u verwerkt, willen wij u in deze rubriek informeren over de rechten die u heeft. U kunt al uw rechten bij ons uitoefenen op een manier die u schikt en die ons in staat stelt na te gaan of u daadwerkelijk een verzoek indient (om uw identiteit te verifiëren), en wij zullen ernaar streven om uw verzoeken zo goed mogelijk in te willigen. Om uw verzoeken zo adequaat mogelijk na te kunnen leven, vragen wij u om uw rechten schriftelijk uit te oefenen op ons bedrijfsadres, Queens Store s.r.o., Stodolní 316/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, business ID no. (IČO): 06551203, or by e-mail to hoi@iqueens.nl.

4.1. Recht om toestemming in te trekken

Indien wij uw persoonlijke gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, inclusief uw toestemming voor het verzenden van commerciële communicatie. U kunt uw toestemming intrekken door een verzoek te sturen naar hello@queens.global.

Wat de verwerking van uw persoonsgegevens voor de verzending van commerciële communicatie betreft, kunt u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens en uw toestemming voor de verzending van commerciële communicatie gemakkelijk intrekken door te klikken op de link die aan het einde van elke commerciële communicatie weergegeven wordt.

4.2. Recht van toegang

U hebt recht op toegang tot de persoonsgegevens die onze onderneming over u verwerkt en tegelijkertijd het recht op informatie met betrekking tot welke

persoonsgegevens wij over u verwerken, hoe lang, wat de doeleinden van de verwerking hiervan zijn, aan wie wij deze bekendmaken en of wij deze gebruiken voor geautomatiseerde besluitvorming (of hoe deze geautomatiseerde besluitvorming tot stand komt).

Een kopie van uw persoonlijke gegevens wordt gratis verstrekt. Enkel indien er meer kopieën zouden zijn, vragen wij de nodige vergoeding voor de verstrekking hiervan.

4.3. Recht op rectificatie

Indien u ontdekt dat wij onvolledige of onjuiste persoonsgegevens over u verwerken, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren of, indien het doel van de verwerking dit vereist, te laten aanvullen.

4.4. Recht op verwijdering

U hebt ook het recht om de persoonsgegevens die ons bedrijf over u bewaart en verwerkt, te laten verwijderen. Om de gegevens te laten verwijderen, moet u een van de volgende redenen opgeven:

Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het doel waarvoor zij werden verzameld of verwerkt;

- Uw persoonsgegevens worden onrechtmatig door ons bedrijf verwerkt;
- U heeft de toestemming op grond waarvan uw persoonsgegevens werden verwerkt, ingetrokken en wij hebben geen ander recht (rechtstitel) om deze persoonsgegevens verder te verwerken.
- U bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien deze gegevens verwerkt worden voor directe marketingdoeleinden (bijv. het verzenden van commerciële communicatie);
- U bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons legitiem belang en als wij niet in staat zijn om te bewijzen dat ons legitiem belang zwaarder weegt dan uw recht op verwijdering;
- Er een legitieme reden is om dergelijke persoonsgegevens te wissen;
- Ons bedrijf de persoonsgegevens van een kind verwerkt zonder dat de ouders daar toestemming voor gegeven hebben.

Wij wijzen u erop dat er een situatie kan voorkomen waarbij uw persoonsgegevens niet zullen worden verwijderd op basis van de intrekking van uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens of uw verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit is het geval wanneer de wet de verwerking van uw persoonsgegevens vereist. Indien deze situatie zich voordoet, zal ons bedrijf u op de hoogte stellen van de grond op basis waarvan uw persoonsgegevens niet verwijderd kunnen worden.

4.5. Recht op portabiliteit

Een ander recht dat u kunt uitoefenen is het zogenaamde recht op portabiliteit. Op grond van dit recht kunt u verzoeken om de verstrekking van uw persoonsgegevens die ons op basis van uw toestemming zijn verstrekt en die wij op geautomatiseerde wijze

verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens die aan deze voorwaarden voldoen op verzoek verstrekken in een gangbaar, gestructureerd en machine leesbaar formaat of wij zullen uw verzoek, indien mogelijk, doorgeven aan een andere beheerder van uw keuze.

4.6. Recht op beperking van verwerking

Wanneer u van mening bent dat uw, door ons bedrijf verwerkte, persoonsgegevens onjuist zijn, heeft u het recht om te eisen dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens beperken gedurende de tijd die nodig is om de juistheid van uw persoonsgegevens te verifiëren en deze eventueel te corrigeren.

U heeft dit recht ook in de volgende gevallen:

- • De verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf is illegaal, maar u wilt niet dat uw persoonsgegevens verwijderd worden,
- • Ons bedrijf heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor het doel waarvoor wij deze gegevens hebben verwerkt, maar u dringt aan op de verwerking daarvan (met name de bewaring) door ons bedrijf om uw wettelijke aansprakelijkheid vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- • U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf op grond van een legitiem belang, terwijl de beperking van de verwerking in dit geval zal gelden voor de tijd die nodig is om te bepalen of ons legitiem belang zwaarder weegt dan uw recht om uw persoonsgegevens te blijven verwerken.

4.7. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang

Aangezien wij sommige van uw persoonsgegevens verwerken op basis van een legitiem belang, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking hiervan, op basis waarvan wij zullen beoordelen of uw persoonsgegevens werkelijk in ons legitiem belang zijn voor het doel van de verwerking of dat uw recht op verdere verwerking van uw persoonsgegevens prevaleert.

4.8. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot directe marketing (bijv. voor het toezenden van commerciële communicatie). In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dit doel verwerken.

4.9. Recht om een klacht in te dienen

Indien u al de hierboven genoemde rechten als onvoldoende worden beschouwd, of indien u van mening bent dat ons bedrijf op welke manier dan ook uw rechten schendt, heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. U kunt een klacht indienen door contact op te nemen met het Bureau voor de bescherming

van persoonsgegevens, bereikbaar op <https://www.uoou.com/podatelna-uradu/os-1006>.

5. Cookies

Onze website www.queens.global maakt gebruik van zogenaamde cookies. Informatie over hoe, voor welk doel en in hoeverre wij de cookies gebruiken, vindt u hier <https://www.queens.com/section/cookies>.

6. Effect

Dit beleid is van toepassing vanaf 25 mei 2018.