

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ OBCHODNÍCH PARTNERŮ QUEENS STORE

1. KDO JSME A CO ZDE NALEZNETE?

Správce osobních údajů jsme my, váš obchodní partner či spolupracovník, **Queens Store s.r.o.**, IČO: 06551203, se sídlem Stodolní 316/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. Jsme odpovědní za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s tím, že jste našimi obchodními partnery či spolupracovníky, a to buď jako fyzické osoby, nebo zástupci právnických osob.

V tomto dokumentu vás informujeme, za jakými účely a v jakém rozsahu zpracováváme vaše osobní údaje, co nás k tomu opravňuje a po jakou dobu jsme oprávněni vaše údaje uchovávat. Dozvíte se zde také, jaká práva vám ve vztahu ke zpracování osobních údajů náleží a jak je můžete vůči nám uplatnit.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS MŮŽEME ZPRACOVÁVAT?

Za různými účely o vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Konkrétní rozsah závisí na tom, jak a proč jsme od vás údaje získali.

Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *identifikační údaje* (např. jméno, příjmení, IČO, informace o pracovní pozici);
- *informace o společnosti* (např. název, sídlo, IČO, informace o zástupci společnosti)
- *adresní údaje* (např. adresa trvalého pobytu, doručovací adresa);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- *údaje o smlouvě a jejím plnění* (např. den uzavření smlouvy, předmět smlouvy, způsob spolupráce);
- *údaje nutné pro realizaci platebního styku* (např. číslo bankovního účtu, IBAN, SWIFT).

3. JAK KONKRÉTNĚ MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Pokud podle vašich veřejně dostupných informací usoudíme, že byste mohli mít zájem stát se naším obchodním partnerem či spolupracovníkem, můžeme vás z těchto důvodů kontaktovat.

Pokud se chcete stát našimi obchodními partnery nebo dodavateli, musíme s vámi uzavřít smlouvu. Jedná se zejména o smlouvy s influencery, dodavatelské smlouvy, nájemní smlouvy, smlouvy o výpůjčce, smlouvy s poskytovateli software nebo platebních služeb, servisní smlouvy a další.

Dále s vámi můžeme uzavřít smlouvu o affiliate programu, díky které můžete získat provizi za produkty prodané přes affiliate odkaz umístěný na vašem webu nebo sociálních sítích.

V souvislosti se zasláním obchodní nabídky a uzavřením a plněním výše uvedených smluv pak zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, z oprávnění (právního titulu) a po dobu uvedenou zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Oslovení a jednání za účelem budoucí smluvní spolupráce s vhodným obchodním partnerem	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o společnosti	Oprávněný zájem správce na oslovení vhodného potenciálního obchodního partnera či jednání s ním	2 roky od odmítnutí obchodní nabídky, max. do doby výmazu osobních údajů na vaše přání
Uzavření a plnění smlouvy, včetně související komunikace (u affiliate programu, vč. registrace a plnění programu)	Identifikační údaje Adresní údaje Kontaktní údaje Informace o společnosti Údaje nutné pro realizaci platebního styku Údaje o smlouvě a jejím plnění	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Do 3 let od ukončení smluvního vztahu; základní údaje o vztahu až po dobu 10 let od ukončení vztahu (slouží pro naši případnou správní či soudní ochranu)
Plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daní	Identifikační údaje Adresní údaje Údaje o smlouvě a o jejím plnění	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony, zejména: Zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví
K obhajobě našich právních zájmů v případě řešení sporů	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Informace o společnosti Údaje nezbytné pro provedení platby Údaje o smlouvě a jejím plnění	Oprávněný zájem na obhajobě našich právních zájmů	Do 3 let od ukončení smluvního vztahu; základní údaje o vztahu až po dobu 10 let od ukončení vztahu (slouží pro naši případnou správní či soudní ochranu), příp. do 1 roku od právní moci rozhodnutí soudu či jiného orgánu či subjektu mimosoudního řešení sporů

Pokud vám zasíláme obchodní nabídku na základě našeho oprávněného zájmu, můžete nám proti takovému zpracování osobních údajů podat námitku, a to např. v odpovědi na námi zasláný e-mail.

V rámci obchodní spolupráce potřebujeme zpracovávat vaše výše uvedené údaje, abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, tuto smlouvu plnit a kontrolovat její plnění a abychom s vámi v rámci plnění smlouvy mohli také komunikovat. Bez těchto údajů by uzavření ani plnění smlouvy nebylo možné. Dále musíme plnit povinnosti stanovené právními předpisy.

V případě vzniku sporu zpracováváme vaše osobní údaje i k obhajobě našich právních nároků. Proti zpracování vašich údajů za těmito účely můžete také vyslovit námitku.

4. KOMU VAŠE ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME?

Přesně nevíme, komu budeme vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Externí účetní a auditoři	Účetní a daňovou agendu můžeme svěřit externím odborníkům. V takovém případě jim musíme zpřístupnit vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném k plnění smlouvy s vámi a splnění zákonných povinností.
Osoby zajišťující chod webu a software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatelé softwarového vybavení, kteří jsou v pozici zpracovatele osobních údajů, serisovali naše internetové stránky a chod informačních systémů.
Právní a daňoví poradci	Občas může vzniknout potřeba, abychom do informací o právních vztazích s vámi nechali nahlédnout právní či daňové poradce. Jde o osoby, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.
Orgány veřejné moci (soudy, úřady, soudní exekutor apod.) či subjekty mimosoudního řešení sporu	Při obhajobě našich zájmů může vzniknout potřeba sdělit některé informace o vás orgánům veřejné moci nebo subjektům mimosoudního řešení sporů.

Pokud budete chtít vědět, komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, rádi vám vyhovíme.

Může se stát, že některý z našich dalších partnerů (zejm. dodavatelů) sídlí mimo území EU. Pokud někdo má mít přístup k vašim osobním údajům, zajistili jsme, aby poskytoval vhodné záruky, že vaše osobní údaje budou v bezpečí a že vaše práva nebudou nijak omezena.

5. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

Jelikož zpracováváme vaše osobní údaje, náležejí vám práva, o kterých vás zde chceme informovat. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který vám bude vyhovovat. Musí nám ale umožnit ověřit, že nás skutečně žádáte vy (ověřit vaši identitu).

Pro nejnadhnější vyřízení vaší žádosti prosím uplatněte svá práva e-mailem na adrese [\[gdpr@queens.cz\]](mailto:gdpr@queens.cz).

5.1. Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

5.2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

5.3. Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme a zpracováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vnesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že její oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů.

Může dojít k situaci, kdy vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, vás budeme informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

5.4. Právo na omezení zpracování

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě bude omezení zpracování platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vaším právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

5.5. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

5.6. Právo na stížnost

Jestliže jsou všechna výše uvedená práva z vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů.