

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KAMEROVÝ SYSTÉM

## 1. KDO JSME A CO ZDE NALEZNETE?

Správce osobních údajů jsme my, **Queens Store s.r.o.**, IČO: 06551203, se sídlem Stodolní 316/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. Jsme odpovědní za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s tím, že jste navštívili naše prostory chráněné kamerovým systémem.

V tomto dokumentu vás informujeme, za jakými účely a v jakém rozsahu zpracováváme vaše osobní údaje, co nás k tomu opravňuje a po jakou dobu jsme oprávněni vaše údaje uchovávat. Dozvíte se zde také, jaká práva vám ve vztahu ke zpracování osobních údajů náleží a jak je můžete vůči nám uplatnit.

## 2. JAK KONKRÉTNĚ MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

V našich prodejnách se nachází značné množství našeho zboží, a také jednotliví zákazníci. Protože nemůžeme prostřednictvím našich zaměstnanců uhlídat každý kout prodejny, používáme k hlídání prodejny několik kamer se záznamem. Kameru jsme z důvodu ochrany zboží umístili i ke vstupu do našeho skladu. Tato kamera je bez záznamu, ale při přenášení obrazu našim bezpečnostním pracovníkům může také dojít ke zpracování vašich osobních údajů. V těchto případech zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Oprávnění (právní titul)	Doba zpracování
Ochrana majetku správce a osob v prostoru, ochrana jejich života a zdraví	Kamerový obraz Kamerový záznam (pouze v prodejnách)	Oprávněný zájem na ochraně majetku a života a zdraví osob	Pouze v prodejnách – po dobu 12 dní od pořízení záznamu; v případě řešení škodné události po dobu jejího řešení

Z důvodu zajištění ochrany našeho majetku, i majetku, života a zdraví osob v prostorech, kamery potřebujeme. Pořízené záznamy jsou však v bezpečí a pokud na záznamu není zachycena žádná škodná událost, záznamy pravidelně promazáváme. Pokud byste chtěli z oprávněného důvodu svůj záznam smazat, můžete podat námitku proti zpracování osobních údajů. Postup najdete níže.

### 3. KOMU VAŠE ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME?

Přesně nevíme, komu budeme vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Osoby zajišťující chod kamerového systému a software (počítačových systémů)	Provoz kamerového systému zajišťuje náš dodavatel v postavení zpracovatele. Stejně tak nám naši dodavatelé zajišťují správu softwarového vybavení, na které se mohou kamerové systémy uložit.
Pojišťovny a další subjekty, u kterých můžeme uplatnit právo na plnění ze škodné události	Jsme pojištěni. Pokud je na kamerovém záznamu zachycena škodná událost, může po nás pojišťovna či obdobný subjekt požadovat záznam předložit k prokázání škodné události.
Orgány veřejné moci (soudy, úřady, soudní exekutor apod.) či subjekty mimosoudního řešení sporu	Při obhajobě našich zájmů může vzniknout potřeba sdělit některé informace o vás orgánům veřejné moci nebo subjektům mimosoudního řešení sporů.

Pokud budete chtít vědět, komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, rádi vám vyhovíme.

Může se stát, že některý z našich dalších partnerů (zejm. dodavatelů) sídlí mimo území EU. Pokud někdo má mít přístup k vašim osobním údajům, zajistili jsme, aby poskytoval vhodné záruky, že vaše osobní údaje budou v bezpečí a že vaše práva nebudou nijak omezena.

### 4. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

Jelikož zpracováváme vaše osobní údaje, náležejí vám práva, o kterých vás zde chceme informovat. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který vám bude vyhovovat.

Pro nejjednodušší vyřízení vaší žádosti prosím uplatněte svá práva e-mailem na adrese [gdpr@queens.cz](mailto:gdpr@queens.cz) nebo na některé z našich prodejen.

#### Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje). V případě kamerového záznamu právo na přístup spočívá v tom, že vám záznam můžeme poskytnout.

Kopii vašich osobních údajů vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

## **Právo na opravu**

Obecně máte právo na opravu neúplných nebo nesprávných osobních údajů. Kamerové záznamy ale jen tak lehce opravit nemůžeme. Můžeme však požádat o jejich výmaz.

## **Právo na výmaz**

Vaším právem je také právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme a zpracováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že její oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů.

Může dojít k situaci, kdy vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, vás budeme informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

## **Právo na omezení zpracování**

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě bude omezení zpracování platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vaším právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

### **Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

### **Právo na stížnost**

Jestliže jsou všechna výše uvedená práva z vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).